

FORTIFLORA

Prime esperienze cliniche e soddisfazione del cliente

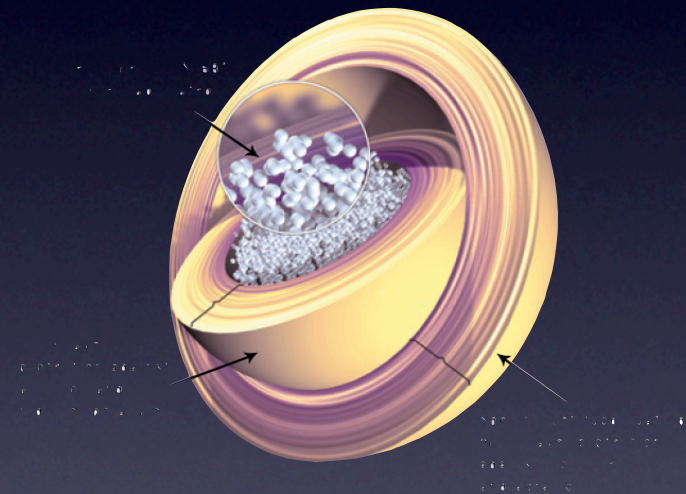


Obiettivi

- Efficacia clinica
- Semplicità d'utilizzo
- Appetibilità
- Soddisfazione cliente
- Gestione del prodotto solo su canale vet

Prove di campo

- Efficacia clinica dimostrata



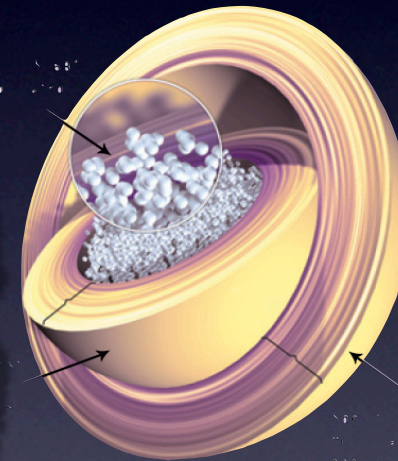
Prove di campo

- Efficacia clinica dimostrata

E. faecium SF68® Supplementation Stimulates Immune Functions in Young Dogs¹²

- J. Benyacoub, G.L. Czarnecki-Maulden, C. Cavadini, T. Sauthier, R.E. Anderson, E.J. Schiffrin, T. von der Weid

The objective of this research was to determine if



Small text describing the capsule's structure and the granules, likely related to the probiotic strain mentioned in the text.

Prove di campo

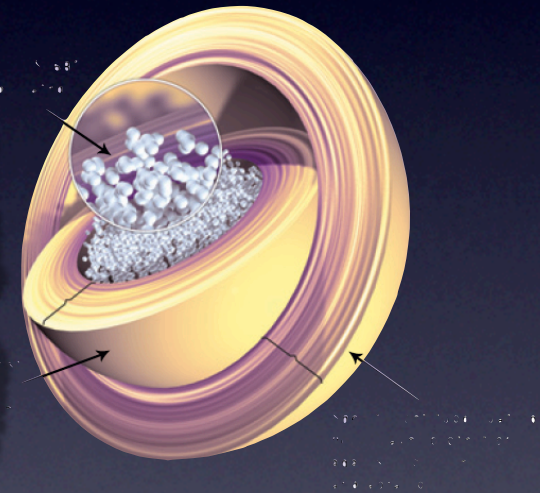
- Efficacia clinica dimostrata

***E. faecium* SF68®** Supplementation Stimulates Immune Functions in Young Dogs¹²

- J. Benyacoub, G.L. Czarnecki-Maulden, C. Cavadini, T. Sauthier, R.E. Anderson, E.J. Schifrin,

***E. faecium* SF68®** Helps Minimise Naturally Occurring Diarrhoea in Kittens

- G.L. Czarnecki-Maulden, C. Cavadini, D. Lawler, Nestlé Purina PetCare Research



Prove di campo

- Efficacia clinica dimostrata

E. faecium SF68® Supplementation Stimulates Immune Functions in Young Dogs¹²

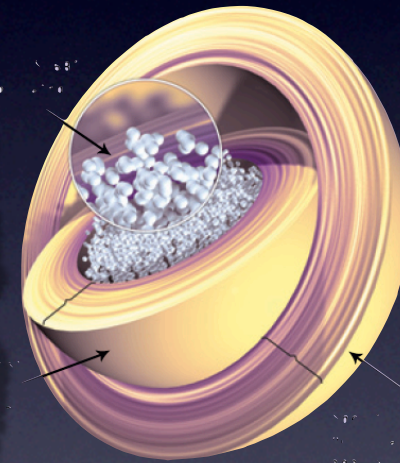
- J. Benyacoub, G.L. Czarnecki-Maulden, C. Cavadini, T. Sauthier, R.E. Anderson, E.J. Schiffrin,

E. faecium SF68® Helps Minimise Naturally Occurring Diarrhoea in Kittens

- G.L. Czarnecki-Maulden, C. Cavadini, Nestlé Purina

Potential of *E. faecium* SF68® to Promote and Maintain a Balanced Gut Microflora in Healthy Dogs

- F. Rochat, C. Cavadini, Nestlé Research Centre



Criteri di inclusione / esclusione

- Sintomatologia gastroenterica
- Recidiva
- Endoparassiti
- Terapie pregresse
- Variazioni abitudini alimentari
- Esami di laboratorio

Criteri di inclusione / esclusione

- Esami ematochimici all'ingresso
 - Emocromocitometrico
 - Profilo biochimico completo
 - TLI, Folati, B12
- Terapia antiparassitaria (incl. GIARDIA)
 - Cosa e quanto

Casi clinici

	1	2	3	4	5	6
Razza	Pastore Tedesco	Bernese	Pinscher	Meticcio	Cocker Spaniel	Pitbull
Età	3	1	9	14	11	14
Sintomi	SB	SB	LB	LB	SB	SB
Insorgenza	14 gg	2 mm	1 m	14 gg	3 mm	1 m

Casi clinici

- Dosaggio:
 - Fino a 15 kg 1 busta
 - Fino a 30 kg 2 buste
 - Oltre 30 kg 3 buste

BEST BEFORE: MAR 31 2010
82734062 1026L06 8304

BENEFITS OF FORTIFLORA:

- Contains guaranteed amounts of live active cultures
- Proven to promote intestinal health & balance
- Nutritional supplement for dietary management of dogs with diarrhoea
- Promotes a healthy immune system

Feeding Instructions: Feed 1 sachet to your dog daily under the supervision of your veterinarian.

LES AVANTAGES DE FORTIFLORA:

- Teneurs garanties en cultures actives
- Efficacité éprouvée pour assurer la santé et l'équilibre de la flore intestinale
- Supplément alimentaire pour les chiens qui souffrent de diarrhée
- Favorise la santé du système immunitaire

Directives pour l'alimentation: Donner quotidiennement 1 sachet à votre chien sous la supervision de votre vétérinaire.

**Store in a cool, dry place.
Garder dans un endroit frais et sec.**

Trademarks owned by/Marques de commerce de la Société des Produits Nestlé S.A., Vevey, Switzerland/Suisse

SP 52431

Casi clinici

- Esito trattamento:
 - 1 risolto in quinta giornata (indiscrezioni alimentari)
 - 2 risolto in quarta giornata, ma...
 - **3 non risolto (linfangectasia)**
 - 4 risolto in sesta giornata
 - 5 risolto in decima giornata
 - **6 non risolto (indiscrezioni alimentari)**

Scheda soddisfazione cliente

FORTIFLORA

Clinica Veterinaria San Martino
Via Bonoldi, 1
28100 Novara -No-

Paziente:

OGGETTO: Soddisfazione cliente Fortiflora ®

Esprimere sulle seguenti voci un giudizio da -3 a +3, dove S è una prestazione pari alle vostre aspettative, -3 una profonda delusione e +3 un'ottima impressione

Note:

Formulazione

Giudizio

La presentazione come granuli è soddisfacente	-3	-2	-1	S	+1	+2	+3
La bustina è pratica (meglio di barattoli o compresse)	-3	-2	-1	S	+1	+2	+3
La conservazione è pratica	-3	-2	-1	S	+1	+2	+3
L'appetibilità è soddisfacente	-3	-2	-1	S	+1	+2	+3
????	-3	-2	-1	S	+1	+2	+3

Efficacia

Possibilità di fare parte di una prova di campo (nuovo prodotto)	-3	-2	-1	S	+1	+2	+3
Efficacia nella risoluzione della patologia	-3	-2	-1	S	+1	+2	+3
Semplicità d'utilizzo	-3	-2	-1	S	+1	+2	+3
Frequenza delle somministrazioni	-3	-2	-1	S	+1	+2	+3
Eventuali effetti collaterali	-3	-2	-1	S	+1	+2	+3



Scheda soddisfazione cliente

FORTIFLORA

Clinica Veterinaria San Martino
Via Bonoldi, 1
28100 Novara -No-

Paziente:

OGGETTO: Soddisfazione cliente Fortiflora ®

Formulazione

Note:

La presentazione come granuli è soddisfacente

La bustina è pratica (meglio di barattoli o compresse)

La conservazione è pratica

L'appetibilità è soddisfacente



Scheda soddisfazione cliente

FORTIFLORA

Clinica Veterinaria San Martino
Via Bonoldi, 1
28100 Novara -No-

Paziente:

OGGETTO: Soddisfazione cliente Fortiflora ®

Efficacia

Possibilità di fare parte di una prova di campo (nuovo prodotto)

Efficacia nella risoluzione della patologia

Semplicità d'utilizzo

Frequenza delle somministrazioni

Eventuali effetti collaterali



Scheda soddisfazione cliente

FORTIFLORA

Clinica Veterinaria San Martino
Via Bonoldi, 1
28100 Novara -No-

Paziente:

OGGETTO: Soddisfazione cliente Fortiflora ®

Esprimere sulle seguenti voci un giudizio da -3 a +3, dove S è una prestazione pari alle vostre aspettative, -3 una profonda delusione e +3 un'ottima impressione

Note:

Formulazione

Giudizio

La presentazione come granuli è soddisfacente	-3	-2	-1	S	+1	+2	+3
La bustina è pratica (meglio di barattoli o compresse)	-3	-2	-1	S	+1	+2	+3
La conservazione è pratica	-3	-2	-1	S	+1	+2	+3
L'appetibilità è soddisfacente	-3	-2	-1	S	+1	+2	+3
????	-3	-2	-1	S	+1	+2	+3

Efficacia

Possibilità di fare parte di una prova di campo (nuovo prodotto)	-3	-2	-1	S	+1	+2	+3
Efficacia nella risoluzione della patologia	-3	-2	-1	S	+1	+2	+3
Semplicità d'utilizzo	-3	-2	-1	S	+1	+2	+3
Frequenza delle somministrazioni	-3	-2	-1	S	+1	+2	+3
Eventuali effetti collaterali	-3	-2	-1	S	+1	+2	+3



Scheda soddisfazione cliente

FORTIFLORA

Clinica Veterinaria San Martino
Via Bonoldi, 1
28100 Novara -No-

Paziente:

OGGETTO: Soddisfazione cliente Fortiflora ®

Esprimere sulle seguenti voci un giudizio da -3 a +3, dove S è una prestazione pari alle vostre aspettative, -3 una profonda delusione e +3 un'ottima impressione

Note:

Formulazione

Giudizio

La presentazione come granuli è soddisfacente	-3	-2	-1	S	+1	+2	+3
La bustina è pratica (meglio di barattoli o compresse)	-3	-2	-1	S	+1	+2	+3
La conservazione è pratica	-3	-2	-1	S	+1	+2	+3
L'appetibilità è soddisfacente	-3	-2	-1	S	+1	+2	+3
????	-3	-2	-1	S	+1	+2	+3

Efficacia

Possibilità di fare parte di una prova di campo (nuovo prodotto)	-3	-2	-1	S	+1	+2	+3
Efficacia nella risoluzione della patologia	-3	-2	-1	S	+1	+2	+3
Semplicità d'utilizzo	-3	-2	-1	S	+1	+2	+3
Frequenza delle somministrazioni	-3	-2	-1	S	+1	+2	+3
Eventuali effetti collaterali	-3	-2	-1	S	+1	+2	+3



Scheda soddisfazione cliente

FORTIFLORA

Clinica Veterinaria San Martino
Via Bonoldi, 1
28100 Novara -No-

Paziente:

OGGETTO: Soddisfazione cliente Fortiflora ®

Esprimere sulle seguenti voci un giudizio da -3 a +3, dove S è una prestazione pari alle vostre aspettative, -3 una profonda delusione e +3 un'ottima impressione

Note:

Formulazione

Giudizio

	-3	-2	-1	S	+1	+2	+3
La presentazione come granuli è soddisfacente							
La bustina è pratica (meglio di barattoli o compresse)							
La conservazione è pratica							
L'appetibilità è soddisfacente							
????							

Efficacia

Possibilità di fare parte di una prova di campo (nuovo prodotto)							
Efficacia nella risoluzione della patologia							
Semplicità d'utilizzo							
Frequenza delle somministrazioni							
Eventuali effetti collaterali							



Scheda soddisfazione cliente

FORTIFLORA

Clinica Veterinaria San Martino
Via Bonoldi, 1
28100 Novara -No-

Paziente:

OGGETTO: Soddisfazione cliente Fortiflora ®

Esprimere sulle seguenti voci un giudizio da -3 a +3, dove 0 è una prestazione pari alle vostre aspettative, -3 una profonda delusione e +3 un'ottima impressione

Note:

Formulazione

Giudizio

	-3	-2	-1	0	+1	+2	+3
La presentazione come granuli è soddisfacente							3
La bustina è pratica (meglio di barattoli o compresse)							3
La conservazione è pratica							+3
L'appetibilità è soddisfacente							+3
????					+1	+2	+3

Efficacia

Possibilità di fare parte di una prova di campo (nuovo prodotto)					+1	+2	+3
Efficacia nella risoluzione della patologia					+1	+2	+3
Semplicità d'utilizzo					+1	+2	+3
Frequenza delle somministrazioni					+1	+2	+3
Eventuali effetti collaterali					+1	+2	+3



Scheda soddisfazione cliente

FORTIFLORA

Clinica Veterinaria San Martino
Via Bonoldi, 1
28100 Novara -No-

Paziente:

OGGETTO: Soddisfazione cliente Fortiflora ®

Esprimere sulle seguenti voci un giudizio da -3 a +3, dove 0 è una prestazione pari alle vostre aspettative, -3 una profonda delusione e +3 un'ottima impressione

Note:

Formulazione

Giudizio

	-3	-2	-1	0	+1	+2	+3
La presentazione come granuli è soddisfacente							3
La bustina è pratica (meglio di barattoli o compresse)							3
La conservazione è pratica							+3
L'appetibilità è soddisfacente							+2
????					+1	+2	+3

Efficacia

Possibilità di fare parte di una prova di campo (nuovo prodotto)						+2	+3
Efficacia nella risoluzione della patologia							+3
Semplicità d'utilizzo							+3
Frequenza delle somministrazioni					+1	+2	+3
Eventuali effetti collaterali					+1	+2	+3



Consumo pro / prebiotici 2009



- Florentero
 - 30 x 120 cpr
 - 126 conf. pasta



- Enterofilus
 - 20 confezioni 100 ml
 - 20 confezioni 250 ml.



- Actinorm cpr
 - 40 confezioni
- Enteroplus 100 gr.
 - 20 confezioni

Conclusioni

- Efficacia confermata sul campo
- Praticità del confezionamento
- Gradimento da parte del cliente
- Appetibilità
- Fidelizzazione
- prodotto in mano al veterinario